

Принято  
на общем собрании  
трудового коллектива  
Протокол № 2  
от 09.12.2014г.

Принято  
На заседании  
родительского  
комитета  
Протокол № 5  
от 28.11.2014г.

Утверждаю  
Заведующий  
МДОУ «Березка»  
Клейкова Г.И.  
Приказ № 126 от  
09.12.2014г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида «Березка»**

### 1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Далее Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Далее - Комиссия) Муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида «Березка» (Далее - МДОУ)

1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации (ТК РФ) от 30.12. 2001 № 197-ФЗ в редакции от 2013г.
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ;
- Уставом и Правилами внутреннего трудового распорядка МДОУ «Березка».

### 2. Задачи и функции комиссии

2.1. Основной задачей комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем доказательного разъяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы по урегулированию конфликтной ситуации между всеми участниками образовательных отношений в МДОУ.

### 3. Порядок создания комиссии

3.1. Комиссия состоит из 6 человек: равного числа родителей (законных представителей) и работников МДОУ.

3.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

3.3. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом заведующего МДОУ.

3.4. Срок полномочий: Комиссии составляет два года (возможен другой срок).

3.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из МДОУ обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника члена Комиссии.

3.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с пунктом 2 настоящего Положения.

#### **4. Деятельность комиссии**

4.1. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае поступления в Учреждение письменного заявления о возникновении конфликтной ситуации в детском саду.

4.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

4.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.5. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.6. Решение Комиссии оформляется протоколом.

4.7. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

#### **4. Права членов Комиссии**

4.1. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия имеет право приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных Отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.2. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия имеет право принять решение, направленное на восстановление; нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников МДОУ, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.3. Комиссия имеет право отказать в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если посчитает обращение необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего обращение или его законного представителя.

4.4. Комиссия имеет право запрашивать дополнительную документацию; материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса

#### **5. Обязанности членов Комиссии**

5.1. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);

- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя;
- соблюдать конфиденциальность.

#### **6. Делопроизводство**

6.1. Все собранные материалы по данному заявлению хранятся в МДОУ.

6.2. Протоколы заседаний комиссии оформляются протоколом. Протоколы хранятся в МДОУ 3 года.